

Allgemeine Datenschutzerklärung

1 PRÄAMBEL

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Ralph Salzner Immobilienreuhänder GmbH
Mosergasse 14
1090 Wien

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da die Bestellung gesetzlich nicht vorgesehen ist.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Immobilienverwaltungstätigkeiten, welche wir seit dem Jahr 2003 ausüben.

2 ZWECKE DER VERARBEITUNGSVORGÄNGE

Wir führen folgende Verarbeitungsvorgänge durch, die für Sie als Kunde, Interessent, Auftraggeber, Lieferant oder Website-Besucher wesentlich sind.

2.1. Immobilienverwaltung

Verwaltung von Objekten für Eigentümer und Eigentümergemeinschaften

2.2. Lieferanten- und Auftraggeberverwaltung

Zur Abwicklung unseres Einkaufs- sowie unseres Backoffice

2.3. Kontaktformular auf der Website

Zur Beantwortung von Fragen von Kunden und Interessenten

2.4. Marketing

Zur Information von Kunden, Interessenten sowie Kundengewinnung

3 EMPFÄNGERKATEGORIEN

Im Rahmen der Verarbeitungsvorgänge übermitteln wir Daten an folgende Empfängerkategorien, wobei die Empfänger in unserem Auftrag tätig sind, oder die Übermittlung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist:

-) Liegenschafts- und Wohnungseigentümer
-) Mieter

-) Professionisten (Hausbetreuung, Elektriker, Installateur, Tischler etc.)
-) Öffentliche Stellen (Magistrat, Gericht, Finanzamt etc.)
-) Versicherungen (Vertragsbeziehung, Schadensabwicklung etc.)

Es ist nicht beabsichtigt, die Daten an internationale Organisationen und Empfänger in Drittstaaten zu übermitteln. Sofern eine Übermittlung an Empfänger in Drittstaaten notwendig sein sollte, erfolgt dies auf Basis ausreichender Garantien z.B. Standarddatenschutzklauseln oder im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses.

4 VERWENDUNGSZWECKE; SPEICHERDAUER; VERPFLICHTUNG ZUR DATENBEREITSTELLUNG

4.1 Immobilienverwaltung

Wir erhalten die Daten vom Eigentümer (als betroffene Person), der das Objekt selber nutzt oder vermietet oder von einer Hausverwaltung, die das Objekt bisher verwaltete sowie im Rahmen von neuen Vertragsabschlüssen für das Objekt auch von dritter Seite (z.B. Makler). Sofern wir die Daten nicht von Ihnen als betroffene Person (Mieter, Nutzer etc...) erhalten, werden wir Sie gesondert beim Vertragsabschluss oder danach über die Verarbeitung der Daten mittels Informationsblatt informieren. Erhalten wir die Daten von Ihnen selbst, dann können Sie die Datenschutzerklärung auf unserer Homepage abrufen oder wir senden Ihnen diese auch gerne zu.

Die Daten speichern wir während der gesamten Vertragsbeziehung und darüber hinaus für einen Zeitraum von mindestens **22 Jahren** nach Beendigung derselben, insbesondere um steuerliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können, sowie solange Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche (**maximal 30 Jahre**) es notwendig machen, die Daten zu verarbeiten, wobei diese dann in einem Archiv mit gesonderten Zugangsregelungen verarbeitet werden.

Sie sind nicht verpflichtet uns Daten bereit zu stellen; wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

4.2. Lieferanten- und Auftraggeberverwaltung

Wir erhalten die Daten von Ihnen im Rahmen der Beziehung als Lieferant und/oder Auftragnehmer unseres Unternehmens. Diese Daten sind zur Erfüllung des Vertrages erforderlich und werden überdies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. steuerliche Aufbewahrungspflichten oder Gewährleistungs- und Schadenersatzverpflichtungen) verarbeitet.

Die Daten speichern wir während der gesamten Vertragsbeziehung und darüber hinaus für einen Zeitraum von mindestens **22 Jahre** nach Beendigung derselben, insbesondere um steuerliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie solange Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche (**maximal 30 Jahre bei Leistungen für unbewegliche Sachen**) es notwendig machen, die Daten zu verarbeiten, wobei diese dann in einem Archiv mit gesonderten Zugangsregelungen verarbeitet werden.

Sie sind nicht verpflichtet uns Daten bereit zu stellen; wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

4.3. Kontaktformular auf der Website

Sie können uns Anfragen zu unseren Leistungen oder allgemeine Anfragen mittels Kontaktformular auf der Website senden; diese Daten werden dann zu Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsanbahnung verwendet.

Die Daten speichern wir für einen Zeitraum von **6 Monaten**; sofern es sich um eine Vertragsanbahnung handelt und es sich herausstellt, dass es zu keinem Vertrag kommt. Entsteht daraus eine Kundenbeziehung, werden die Daten während der Vertragslaufzeit und darüber hinaus für einen Zeitraum von **22 Jahren** nach Ende des Geschäftsjahres, in dem ein erfüllter Vertrag beendet ist, gespeichert. Insbesondere um steuerliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie solange Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche (**bei Verkauf von unbeweglichen Sachen: 30 Jahren**) es notwendig machen, die Daten zu verarbeiten, wobei diese dann in einem Archiv mit gesonderten Zugangregelungen verarbeitet werden.

Sie sind nicht verpflichtet uns Daten bereit zu stellen; wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

4.4. Marketing

Wir betreiben Marketing, um Sie und die Öffentlichkeit über unsere Leistungen zu informieren und Ihnen allgemeine Informationen zu geben. Dies beruht auf dem berechtigten Interesse, dass wir unsere Leistungen darstellen und Sie darüber informieren (Zusendung per Post) und bei Einwilligung (Zusendung von Informationen per Email). Sie haben jederzeit das **Recht auf Widerspruch** (siehe 5.4.) bzw. **Widerruf der Einwilligung** (siehe 5.3.) Die Daten speichern wir über einen Zeitraum von **3 Jahren** nach dem letzten Kontakt.

Sie sind nicht verpflichtet uns Daten bereit zu stellen; wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

Zum Schutz der vorhandenen Daten haben wir technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugten Zugriff zu schützen.

5 RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

5.1. Wir erstellen keine Profile von Klienten oder sonstigen Personen und betreiben kein Profiling und es besteht auch keine automatisierte Entscheidungsfindung im Rahmen unserer Tätigkeit.

5.2. Ihnen als betroffene Person steht grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit jeweils im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu.

5.3. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, steht Ihnen das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Für den Widerruf wenden Sie sich bitte an die unter 5.5. genannte Adresse. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis auf Widerruf wird dadurch nicht berührt. Die Daten werden nach dem Widerruf nicht mehr für den Zweck, in den Sie eingewilligt haben verwendet.

5.4. Sofern die Verarbeitung der Daten auf einem berechtigten Interesse unsererseits beruht, haben Sie das Recht, Widerspruch dagegen zu erheben. Für einen Widerspruch wenden Sie sich bitte an die unter 5.5. genannte Adresse. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Werden Daten von uns für andere Zwecke auf Basis des berechtigten Interesses verarbeitet, dann verarbeiten wir die personenbezogenen Daten nur dann, wenn unsere schutzwürdigen Interessen für die Verarbeitung überwiegen und über Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten stehen oder aber die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung unserer Rechtsansprüche dient.

5.5. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Ralph Salzner Immobilienreuhänder GmbH
Mosergasse 14
1090 Wien
Tel: 01/ 319 33 01 - 0
Fax: 01/ 319 33 01 - 50
Email: office@salzner.at

Im Zweifel können wir zusätzliche Information zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

5.6. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.